Usługa Dostępu do Internetu
Usługa Telewizji cyfrowej

PRZEDSIĘBIORSTWO WIELOBRANŻOWE „ELEKTRONIX”
TELEKOGK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA
ul. Dworcowa 37, 86-010 Koronowo

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

W niniejszym podsumowaniu warunków Umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa(-i), zgodnie z wymogami prawa UE[1].
Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną(-e) Usługę(-i).
Pełne informacje na temat niniejszej(-ych) Usług(-i) znajdują się w innych dokumentach.

Usługa(-i) i urządzenia

Usługa Dostępu do Internetu

Nazwa pakietu

Usługa Telewizji cyfrowej

Nazwa pakietu

Łączna ilość programów w pakiecie

Ilość programów gwarantowanych w pakiecie

Urządzenia

Rodzaj urządzenia

Szybkość dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Nazwa Usługi	Prędkość pobierania danych			Prędkość wysyłania danych		
	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]

W przypadku stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów, a wykonaniem zgodnie z Umową, lub powszechnie osiąganą dla danych kategorii treści, aplikacji i usług wartością tych innych parametrów, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w trybie zgodnym z zapisami Regulaminu (pkt. 8.1-8.17). Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego dalsze spory cywilnoprawne pomiędzy Abonentem będącym konsumentem a Dostawcą Usług mogą być prowadzone zgodnie z zasadą określoną w punkcie 8.15 Regulaminu. Poza powyższym Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym przed sądem powszechnym. W ramach wymienionych powyżej środków prawnych Abonentowi przysługuje roszczenie o przywrócenie świadczenia Usługi Internetu w oparciu o parametry zgodne z Warunkami Umowy, roszczenie o zwrot opłat (zgodnie z pkt. 11.5 Regulaminu) oraz o odszkodowanie (zgodnie z pkt. 11.4 Regulaminu). Wyjątkowo, w sytuacji gdy Dostawca Usług nie jest w stanie przywrócić świadczenia Usługi zgodnego z Warunkami Umowy lub powszechnie przyjętymi innymi parametrami dla określonych kategorii treści, aplikacji i usług, Abonent może wystąpić z roszczeniem o rozwiązanie Umowy za porozumieniem stron ze względu na te szczególne okoliczności. Dostawca Usług każdorazowo podejmuje decyzję wobec zgłoszonych roszczeń indywidualnie, w oparciu o stan faktyczny i prawny w ramach postępowania, którego tryb został określony szczegółowo w Regulaminie.

Cen a(-y)

Opłaty jednorazowe	**Wartość**
Opłaty abonamentowe	**Wartość**

[1] Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz. U. L 321 z 17.12.2018, s. 36).

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem Okresu Zobowiązania. Okres Zobowiązania obejmuje miesiąc podłączenia usługi oraz liczbę pełnych miesięcy kalendarzowych wskazaną w tabeli poniżej.

Usługa	**Okres Zobowiązania**

2. Umowa zawarta jest z dniem jej podpisania lub akceptacji jej warunków w przypadku zawarcia Umowy w formie dokumentowej. Każda ze stron ma prawo do rozwiązania Umowy z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, przy czym wypowiedzenie Umowy przez Dostawcę Usług może nastąpić z ważnych przyczyn określonych w wypowiedzeniu. Dla Umów zawartych z Okresem Zobowiązania, w Okresie Zobowiązania termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie. Dla Umów zawartych na czas nieokreślony lub po zakończeniu Okresu Zobowiązania okres wypowiedzenia biegnie od dnia, w którym nastąpiło wypowiedzenie. Datą nadającą bieg terminowi jest data wpływu wypowiedzenia do siedziby Dostawcy Usług lub Biura Obsługi Klienta. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie, elektronicznie lub w formie dokumentowej na adres: bok@elektronix.com.pl.
3. Dostawca Usług może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta, przed upływem Okresu Zobowiązania. Odszkodowanie to nie może przekroczyć sumy należnych Dostawcy Usług opłat abonamentowych za świadczone Usługi, za okres od dnia rozwiązania umowy do dnia upływu Okresu Zobowiązania.
4. Dostawca Usług umożliwia zmianę warunków Umowy, w tym jej przedłużenie, w Biurze Obsługi Klienta..

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

1. Posiadamy Biura Obsługi Klienta, w których oferujemy tłumaczenie w języku migowym. Wykaz placówek dostępny jest na Stronie WWW. Z tłumaczem można połączyć się także za pośrednictwem naszej strony internetowej.
2. Zapewniamy dostęp do dokumentacji abonenckiej w dodatkowych formatach, jak powiększona czcionka (dokumenty dostępne w BOK oraz na Stronie WWW), w formacie umożliwiającym odczyt maszynowy oraz w formacie tekstowym (przesyłane na życzenie klienta).

Czytelny podpis Abonenta

[1] Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz. U. L 321 z 17.12.2018, s. 36).